

Januar 2023

### Arbeitssicherheitspolitik des SVS

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz hat höchste Priorität. Die Geschäftsleitung des SVS und jede(r) Mitarbeitende des SVS verpflichten sich zur Beseitigung von Gefahren und zur Minimierung von möglichen Gefährdungsrisiken.

### Qualitätspolitik des SVS

Das Qualitätsbewusstsein ist ein integrierter Bestandteil des Führungs- und Mitarbeiterverhaltens. Alle Mitarbeitenden wenden die Festlegungen des QM-Systems bei ihrer täglichen Arbeit konsequent an.

Für alle Mitarbeitenden des SVS gelten die folgenden Qualitätsgrundsätze:

- Die Qualität unserer Dienstleistungen erfüllt die Kundenanforderungen umfassend.
- Durch die konsequente Anwendung des Qualitäts-Management Systems beherrschen wir die festgelegten Verfahrensabläufe.
- Die laufende Weiterbildung und die Mitarbeit in Fachkommissionen gewährleistet, dass wir immer auf dem neuesten Stand der Technik sind.
- Die Qualitätsdokumentation dient der Nachvollziehbarkeit der Abläufe und fördert dadurch die Vertrauensbildung gegenüber den Mitgliedern, Kunden und Behörden.

Jede(r) Mitarbeitende ist für die Ausführungsqualität seiner Arbeit selbst verantwortlich und kontrolliert diese in Eigenverantwortung.

### Unparteilichkeitspolitik des SVS

Der SVS macht hiermit eine öffentliche Aussage darüber, dass er die Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung aller Dienstleistungen versteht, wie er Interessenkonflikte handhabt und die Objektivität seiner Tätigkeiten sicherstellt.

Die Geschäftsleitung des SVS und die technische Leitung der Akkreditierten Stellen als die oberste Leitung haben sich zur Unparteilichkeit bei den Tätigkeiten des SVS verpflichtet.

Die Mitarbeitenden des SVS sind verpflichtet gegenüber Mitgliedern, Kunden, Antragstellern, Kandidaten und zertifizierten Personen unparteiisch zu handeln. Die Regelung und Verfahren aller Prozesse im SVS sind so gestaltet, dass sie für alle Personen fair sind.

Die Dienstleistungen stehen sowohl Mitgliedern des SVS als auch Nichtmitgliedern offen und sind frei von jeglicher Diskriminierung.



Daniela Grütter  
Direktorin



Adrian Sutter  
Leitung Zertifizierung



Alessandra Kaya  
Leitung Zentrale Dienste



Dario Jarmorini  
Leitung Werkstofftechnik



Christian Fefin  
Leitung Inspektionen



Anja König  
Leitung Ausbildung